CRISTAL_UNION

C'est ensemble
que nous avançons.

Paris, le 29 juin 2022

À nos parties prenantes :

Nous sommes heureux de confirmer que le Groupe Cristal Union réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Xavier ASTOLFI

Directeur Général du Groupe Cristal Union

Stanislas BOUCHARD

Directeur Général Adjoint

CRISTAL_UNION
C'est ensemble
que nous avançons.

COMMUNICATION ANNUELLE

RELATIVE AUX 10 PRINCIPES DIRECTEURS

DU GLOBAL COMPACT

Juin 2022

CRISTAL_UNION

C'est ensemble
que nous avançons.

CRISTAL UNION est engagé aux côtés des Nations Unies et est adhérent du Global Compact depuis 2016. CRISTAL UNION soutient pleinement la convention-cadre et les 10 principes directeurs des Nations Unies. Ces 10 principes concernent les droits de l'homme, le respect des normes internationales en matière de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, et couvrent en particulier la liberté d'association, la reconnaissance du droit de négociation collective, l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, l'abolition effective du travail des enfants, la contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

CRISTAL UNION a pris publiquement position en faveur du Global Compact dans ses rapports annuels d'activité, RSE ou dans ses diverses plaquettes de communication.

L'objet du présent rapport est de présenter les actions déployées en 2021 dans le cadre de notre soutien aux 10 principes de Global Compact.

CONTEXTE

Nos organisations et nos modes de vie modernes dans une économie mondialisée ont bouleversé notre environnement naturel. Le changement climatique par exemple, causé par les activités humaines, accentue encore plus les inégalités économiques, l'accès à la terre, à l'eau et à une alimentation saine et équilibrée pour la population.

Comme l'indique le Groupe d'experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat (GIEC), les changements climatiques observés au cours des récentes décennies se poursuivront durant tout le XXIème siècle et au-delà. Cela augmentera la probabilité d'impacts sévères, généralisés et irréversibles de leurs conséquences sur les écosystèmes et les êtres humains. L'intensité de ces changements dépendra surtout des émissions de gaz à effet de serre (GES) à venir, et donc de notre capacité à les réduire drastiquement et à faire évoluer nos modes de vie et de consommation.

Engagé dans la voie du développement durable depuis sa création, CRISTAL UNION a construit une démarche de responsabilité sociétale ambitieuse visant à amplifier les externalités positives de ses parties prenantes et à réduire son empreinte environnementale. CRISTAL UNION s'est engagé publiquement en 2020 à réduire ses émissions de GES et à atteindre la neutralité carbone en 2050 sur l'ensemble de sa chaîne de valeur dont : culture des matières premières végétales, extraction du sucre et transformation en alcool, transport de notre matière première, de nos produits finis et de nos coproduits, fin de vie de nos emballages.

La démarche RSE de CRISTAL UNION se concrétise tout au long de la chaîne de valeur du Groupe. Elle fait partie de sa culture.

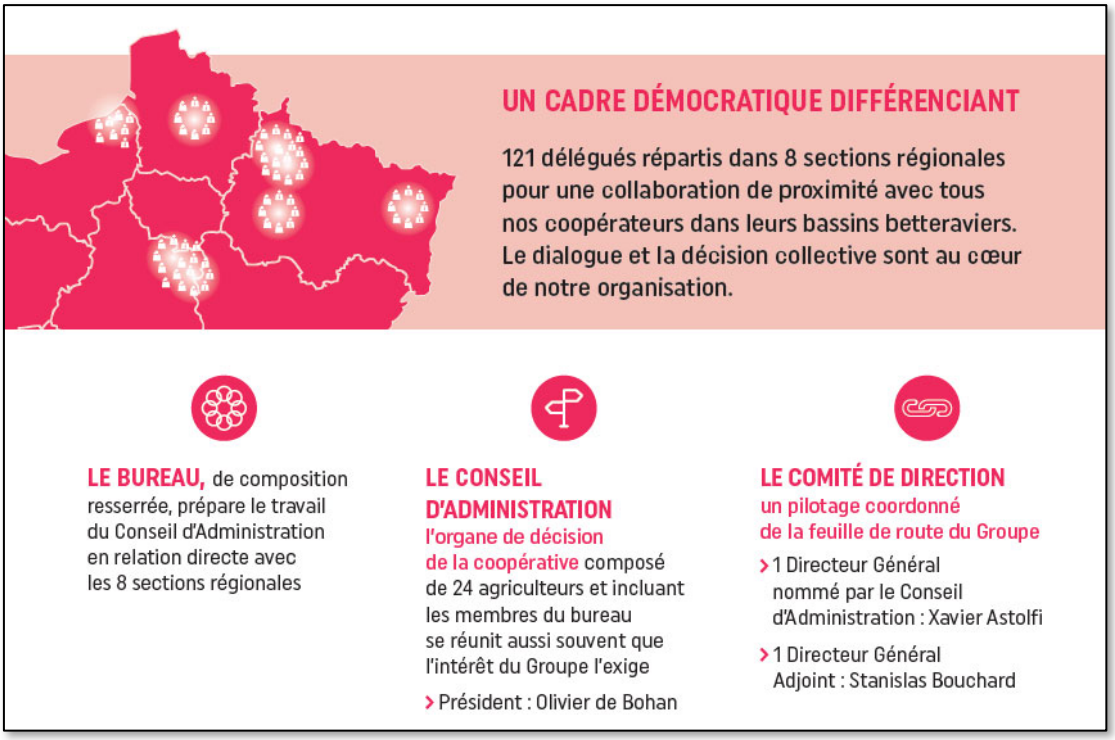
Modèle d'affaires

CRISTAL UNION est une société coopérative agro-industrielle qui est engagée pour faire converger les intérêts de ses parties prenantes dans la durée : clients, coopérateurs, collaborateurs, partenaires pour une agriculture et une industrie d'excellence, performantes, responsables et tournées vers les défis de demain.

CRISTAL UNION regroupe plus de 8 500 coopérateurs, cultivateurs de betteraves, et emploie près de 2 000 collaborateurs. Le Groupe produit et commercialise, au travers de la Coopérative et de ses différentes filiales :

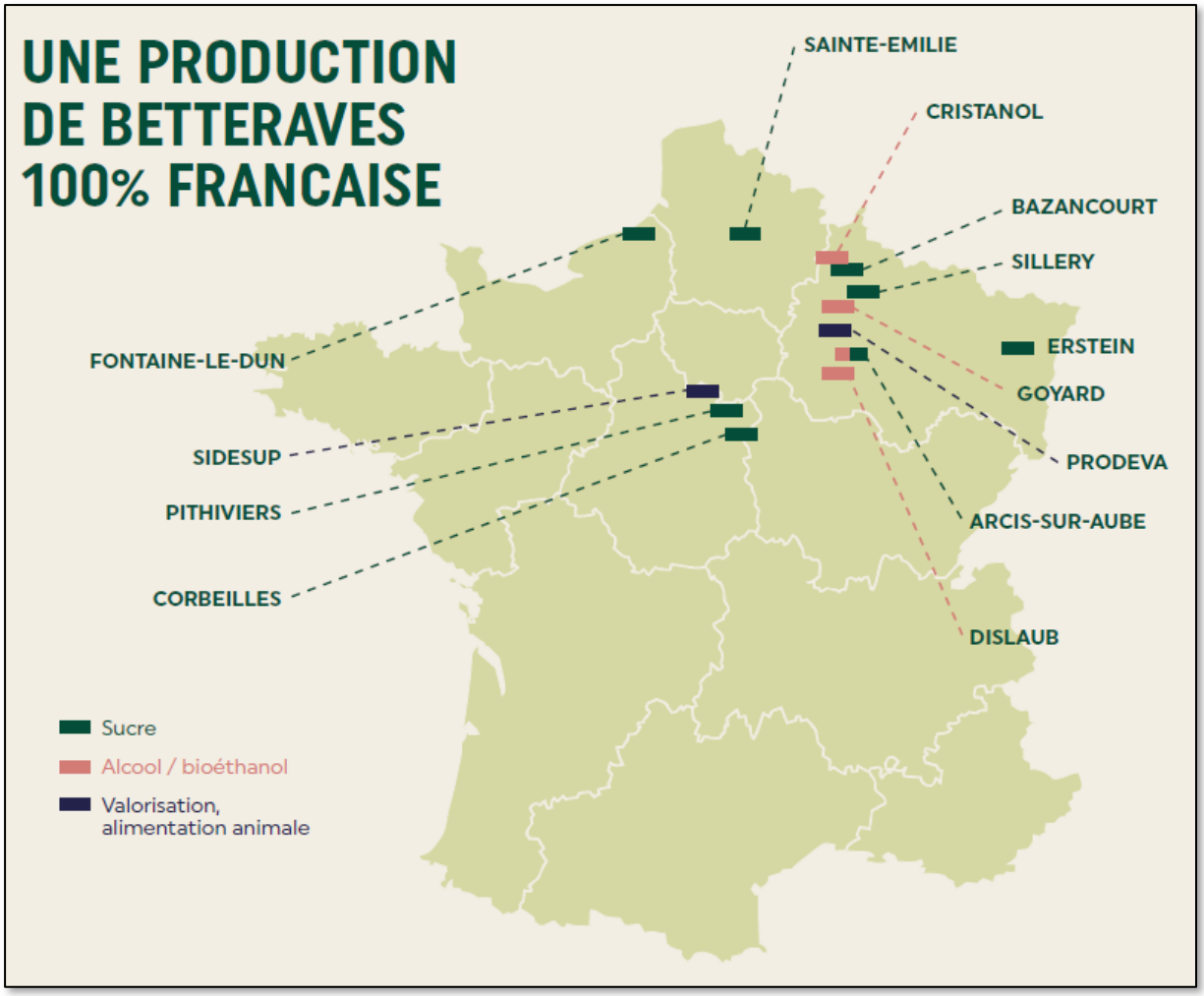
- Du sucre de betterave et du sucre raffiné, à destination de l'alimentation humaine ;
- De l'alcool pour les applications sanitaires, l'industrie, la parfumerie, la cosmétique, l'alimentaire et les spiritueux ;
- Du bioéthanol pour le marché de la carburation ;
- Des pulpes de betterave, de la luzerne et des drêches de blé pour l'alimentation animale.

Le cadre démocratique est au cœur de sa gouvernance.



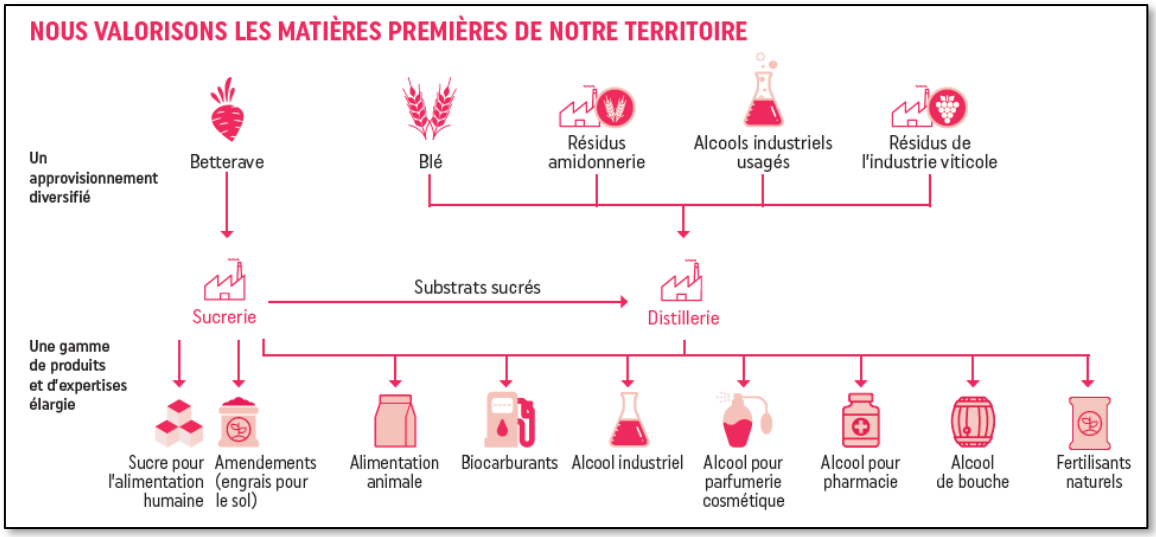
Ancré dans la moitié nord de la France, CRISTAL UNION contribue au dynamisme des territoires et favorise les circuits courts.

Le modèle de CRISTAL UNION est celui d'un approvisionnement local : les parcelles de betteraves de nos coopérateurs sont en effet situées à 30 km en moyenne de ses usines. Forts de cet ancrage territorial et de son engagement responsable, CRISTAL UNION contribue au dynamisme et à l'animation des territoires avec la création de nombreux emplois directs, mais aussi indirects, favorisant une activité économique locale riche.



Valoriser ses ressources et travailler en synergie avec ses partenaires industriels.

CRISTAL UNION valorise notamment la betterave sucrière, lorsqu'elle en extrait le sucre pour le cristalliser ou pour le transformer en alcool et en bioéthanol. Par ailleurs, et c'est moins connu, CRISTAL UNION participe sur ses sites industriels, à la valorisation du blé, de la luzerne, de résidus de l'activité viticole et de l'industrie amidonnière, ou encore de certains solvants industriels, dans une logique d'économie circulaire.



Engagés dans la bioéconomie, CRISTAL UNION favorise les synergies au sein de son écosystème.

A Bazancourt-Pomacle, dans le cadre de la bioraffinerie, CRISTAL UNION interagit avec de nombreux autres acteurs industriels, comme par exemple Air Liquide pour la valorisation du dioxyde de carbone issu de la fermentation, dans une démarche d'économie circulaire.

CRISTAL UNION a par ailleurs encouragé sur ce site, la mise en place du Centre Européen de Biotechnologie et de Bioéconomie (CEBB) qui réunit les compétences et expertises scientifiques et techniques de quatre chaires issues d'AgroParisTech, de CentraleSupélec, de NEOMA Business School et de l'Université de Reims Champagne-Ardenne. CRISTAL UNION soutient également l'initiative portée par l'association Nord Est Start Up, le Village by CA Reims, tourné vers l'open innovation.

Pilotage de la performance de l'ensemble de la chaîne de valeur du Groupe avec l'objectif de mieux satisfaire ses clients.

En 2017, CRISTAL UNION a développé un système de management global, dont l'objectif est d'allier performance agricole et industrielle et de tendre vers l'excellence opérationnelle de façon homogène sur l'ensemble des sites du Groupe. Quatre ans plus tard, en 2021, une étape complémentaire a été franchie avec le projet Convergence, dont l'ambition est de renforcer la culture clients dans les projets de CRISTAL UNION et de sa filiale commerciale Cristalco, en intégrant cette dernière au système de management du Groupe.

L'objectif de CRISTAL UNION : atteindre l'excellence pour satisfaire au mieux ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes.

Le meilleur d'un savoir-faire local, pour un rayonnement international

Grâce à la maîtrise de toute sa chaîne de valeur : accompagnement agronomique, transformation industrielle, commercialisation et logistique, CRISTAL UNION propose au quotidien un service sur mesure à ses clients en France, en Europe, ou à l'autre bout du monde.

UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC NOS 2500 CLIENTS DANS 100 PAYS

5 Salons professionnels internationaux par an, même en 2021 et malgré les contraintes sanitaires, pour conseiller et rencontrer nos clients et partenaires là où ils se trouvent !

94% de clients satisfaits ou très satisfaits des produits et services (enquête de satisfaction 2021, institut INIT).

Politique RSE et actions mises en œuvre pour lutter contre les risques inhérents à notre activité

La vision du Groupe CRISTAL UNION

CRISTAL UNION met son excellence agricole et industrielle au service d'une ambition : être l'un des leaders européens de la production et de la commercialisation de produits issus de différentes productions agricoles, dont la betterave, dans les domaines de l'alimentaire, de l'énergie, de la cosmétique et de la santé. Cela se traduit notamment par des actions du Groupe en vue :

- D'améliorer en continu la culture durable de la betterave et d'assurer à ses coopérateurs la juste rémunération de leur production ;
- D'extraire et de valoriser les composants naturels présents dans la betterave, opération qui exige de nos équipes le plus grand savoir-faire et une forte implication pour limiter notre empreinte environnementale et garantir les meilleurs produits au plus haut standard de sécurité alimentaire ;
- De cibler les investissements du Groupe dans des technologies innovantes favorisant la décarbonation et les logiques d'économie circulaire ;
- De proposer des produits locaux, issus de nos territoires, sains, utiles et durables et qui contribuent à la souveraineté agricole de la France : du biocarburant pour nos transports, de l'alcool pour nos parfums et cosmétiques ainsi que pour la santé, du sucre pour notre café et nos petits plaisirs du quotidien.

Ancrés au cœur des territoires et résolument tournés vers l'avenir, CRISTAL UNION sait que beaucoup reste encore à imaginer, tout en restant fidèles à ses racines.

CRISTAL UNION s'engage tous les jours pour valoriser l'énergie de nos territoires dans le respect des hommes et de l'environnement, mais beaucoup reste encore à imaginer, à condition de rester fidèles à nos racines.

Les engagements du Groupe

S'appuyant sur la vision du Groupe souhaitée par le Conseil d'Administration, le Comité de Direction a défini deux engagements majeurs, qui constituent les deux piliers d'actions à mettre en œuvre sur la période 2020-2025, soit :

1. Le collectif, moteur de notre action ;
2. La durabilité, levier de notre performance.

Ces deux engagements sont définis en cohérence avec la politique de CRISTAL UNION et dans la continuité des actions déployées pendant la période 2010-2020, tout en offrant un cadre permettant d'élargir la réflexion sur la période 2020-2025.

Les actions retenues par les Directions et Services de la Coopérative sont détaillées dans le « Tableau de concordance Risques / Politique / Actions / KPI ».

Déploiement de la vision et déclinaison des engagements CRISTAL UNION

#1 Le collectif, moteur de notre action

Les racines coopératives de CRISTAL UNION et ses modes de travail collaboratifs sont le point de départ de tous ses projets. Le capital humain est la première de ses richesses. C'est pourquoi le développement des compétences de nos coopérateurs et collaborateurs et leur bien-être sont au centre de nos préoccupations, et cela se traduit notamment par :

- Des coopérateurs accompagnés dans la mise en œuvre de pratiques agricoles toujours plus durables ;
- Des formations innovantes pour des collaborateurs acteurs de leur évolution professionnelle ;
- Une culture d'excellence collective ;
- Un dialogue constructif avec les territoires.

#2 La durabilité, levier de notre performance

CRISTAL UNION considère que « faire mieux avec moins » est une équation positive et gagnante. L'urgence climatique et la préservation de notre environnement naturel nous conduisent à repenser nos modes de productions et de consommations. Chez CRISTAL UNION, nous portons cette conviction depuis l'origine et mettons tout en œuvre pour élaborer nos produits dans les meilleures conditions de durabilité.

Ainsi, nous proposons des solutions durables, naturelles, simples, performantes et issues de nos territoires et cela se traduit notamment par :

- Une assistance à une production agricole aux plus hauts standards de durabilité et dans une démarche de progrès permanente, soutenue par des milliers d'expérimentations agricoles conduites chaque année par nos équipes ;
- Une démarche globale de prévention des risques « GlobalséCU » qui s'appuie sur un engagement de chacun, sur la formation, et sur l'application de consignes claires en matière de sécurité, avec l'objectif zéro accident grave ;
- Une quête permanente d'améliorations ;
- Des produits de qualité et des services sur-mesure ;
- Des sites industriels toujours plus performants, réduisant leur consommation en énergie et en eau, où la sécurité est la priorité ;
- Des conditionnements et packagings éco-conçus ;
- Une chaîne logistique agile et optimisée ;
- La valorisation de la plante entière, des coproduits et résidus de fabrication dans une logique d'économie circulaire.

Démarche de performance

La démarche de performance du Groupe est le versant opérationnel des deux grands axes RSE du Groupe CRISTAL UNION. Toutes les Directions et tous les sites contribuent à cette démarche de performance en établissant sa feuille de route, partagée et cohérente avec les engagements et les objectifs du Groupe.

La démarche de performance est structurée en six axes, soit :

- La sécurité des personnes ;
- L'environnement ;
- La satisfaction des clients et autres parties prenantes ;
- Les ressources humaines ;
- La performance agro-industrielle ;
- Et, enfin, la performance économique.

La Politique du Groupe est structurée autour de ces axes, comme suit.

CRISTAL_UNION
C'est ensemble que nous avançons.

POLITIQUE DU GROUPE

UNIS, **EXPERTS**, **AGILES** et **ENGAGES** : notre mission est de faire converger les intérêts long terme : ceux de nos coopérateurs, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos partenaires pour une agriculture et une industrie d'excellence, performantes, responsables et tournées vers les défis de demain.

CRISTAL_UNION
C'est ensemble que nous avançons.

NOUS PORTONS NOS EFFORTS SUR LES 6 AXES DE LA PERFORMANCE :

SÉCURITÉ DES PERSONNES

Garantir un haut niveau de sécurité à toutes les personnes intervenant sur nos sites, en affichant nos exigences et en adaptant nos comportements.

RESSOURCES HUMAINES

Améliorer l'écoute et la qualité de vie au travail des collaborateurs. Identifier, et développer les talents. Aider les collaborateurs à être partie prenante de leur parcours professionnel.

SATISFACTION DES CLIENTS ET AUTRES PARTIES PRENANTES

Assurer à nos clients la sécurité alimentaire, la qualité de nos produits et de nos services, l'écoute et l'étude attentive et rapide de leurs demandes et de celles des autres parties prenantes.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Mesurer et améliorer en permanence la performance de nos activités.

PERFORMANCE AGRO-INDUSTRIELLE

Améliorer le rendement de la betterave et déployer notre démarche de durabilité auprès de nos agriculteurs. Réduire nos consommations énergétiques spécifiques et améliorer notre efficience industrielle.

ENVIRONNEMENT

Préserver l'environnement en réduisant notre empreinte environnementale, notamment en diminuant nos rejets atmosphériques et nos prélèvements en eau et en énergie fossile. Poursuivre et amplifier notre engagement en faveur de la décarbonation de nos activités.

NOUS NOUS ENGAGEONS À RESPECTER NOTRE CHARTE ÉTHIQUE, À ÊTRE CONFORMES À NOS EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES, À NOS RÉFÉRENTIELS INTERNES ET EXTERNES, À NOS ENGAGEMENTS SOUSCRITS AUPRÈS DES PARTIES PRENANTES ET À COMMUNIQUER AUPRÈS D'ELLES.

- Les objectifs annuels des Processus Groupe et des Directeurs d'Etablissements tiennent compte des niveaux de performance actuels pour établir les priorités d'action pour viser notamment une rémunération à moyen terme de la betterave
à 30€ la tonne.

- Nous nous engageons à renforcer la culture commune du Groupe grâce aux démarches GlobalSéCU, EvE, sécurité des denrées alimentaires et le déploiement des standards Groupe.

- La Direction RSE et les fonctions Qualité Sécurité Environnement des établissements animent l'amélioration continue.

« Nous nous engageons, avec le Comité de Direction, à mettre à disposition les informations et moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs. L'adhésion de tous est essentielle pour maintenir notre dynamique permanente de progrès »

Alain COMMISSAIRE,
Directeur Général

Xavier ASTOLFI,
Directeur Général Adjoint

PARIS, LE 20/09/21

Déclaration annuelle relative aux 10 Principes du Global Compact

Droits de l'Homme - Principes 1 et 2 :

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Normes internationales du travail - Principes 3 à 6 :

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

UN GROUPE COOPÉRATIF UNIQUE

Une coopérative à sections, pour une collaboration de proximité avec les coopérateurs de nos bassins betteraviers

CRISTAL UNION compte 9 000 adhérents répartis en huit sections qui correspondent aux huit zones géographiques de nos sucreries. Les conseillers de section élus en Assemblées Générales de Sections, gèrent les relations de proximité avec les coopérateurs de chacun des bassins betteraviers et prennent des décisions pour assurer le bon fonctionnement local. Chaque section est représentée par trois élus qui siègent au Conseil d'administration de CRISTAL UNION. Chaque président de section siège au bureau de la coopérative, où il ne défend pas uniquement son territoire mais bien une vision globale pour l'ensemble des coopérateurs. Les conseils de section valident les décisions locales, émettent des avis et les proposent au Conseil d'administration : ce dispositif est un gros avantage, car il facilite la remontée de toutes les informations et spécificités liées à une zone géographique.

ACCOMPAGNER NOS TALENTS

Fidèles à nos valeurs coopératives, nous considérons que le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur la première de ses richesses : la diversité des talents qui la composent !

- Egalité Femmes-Hommes

91/100, c'est le score de 'index égalité Femmes-Hommes en 2021 chez CRISTAL UNION. Un beau score dans un secteur longtemps resté très masculin ! Chez CRISTAL UNION, nous agissons au quotidien pour promouvoir nos talents féminins, repérer les écarts de rémunération femmes-hommes et les réduire.

- Situation de handicap

À la suite du diagnostic réalisé en 2019 par l'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées (AGEFIPH), nous avons défini et mis en œuvre une stratégie d'inclusion avec de nombreuses actions de sensibilisation (campagnes d'affichage, communication vers les collaborateurs, ateliers de sensibilisation...). Un référent handicap a par ailleurs été nommé dans chacun de nos établissements. Son rôle : rencontrer et accompagner les salariés en situation de handicap, informer et aider ceux qui le souhaitent dans leurs démarches pour obtenir la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, réfléchir aux solutions pour maintenir le salarié dans l'emploi, ou encore développer le recours au secteur protégé et adapté. CRISTAL UNION a également créé un comité diversité & égalité des chances, se réunissant 2 fois par an pour définir et suivre les actions de la politique handicap.

- Bien-être au travail

77%, c'est le pourcentage de salariés satisfaits de travailler chez CRISTAL UNION, selon notre baromètre social réalisé tous les deux ans.

Dans le cadre de notre accord sur la Qualité de Vie au Travail (QVT), nous poursuivons nos actions sur l'articulation entre la vie personnelle et la vie professionnelle, l'amélioration des conditions de travail, la lutte contre les discriminations et le droit à la déconnexion. Soucieux de préserver la santé physique et mentale de nos collaborateurs, nous avons également mis en place un dispositif d'écoute et de soutien psychologique gratuit, individualisé, anonyme et strictement confidentiel.

- Formation

78%, c'est le pourcentage de collaborateurs de CRISTAL UNION qui ont suivi une formation en 2021.

Les collaborateurs de CRISTAL UNION bénéficient d'une offre de formations très large (outils ludo-pédagogiques, e-learning, classes virtuelles, formation par l'action etc.). Le Groupe a aussi sa propre école de formation, Cristal Académie, qui permet aux apprenants de se former en conditions réelles, sur le terrain. Pour aller toujours plus loin, nous avons également renforcé notre outil informatique dédié aux dispositifs d'apprentissage. Il permet la capitalisation de nos savoir-faire par les collaborateurs de terrain et contribue fortement à la transmission des connaissances, facilitant notamment l'intégration des nouveaux collaborateurs. En 2020, des parcours de formation ont même été créés sur cet outil. Les salariés des sites de Bazancourt, Erstein, Sainte-Emilie et Sillery ont pu en bénéficier. Sur la base de ces premiers succès et des retours positifs des apprenants, il a été décidé de le déployer sur l'ensemble de nos sucreries en 2021 !

RESPECT DES CONVENTIONS DE L'ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL

De nombreux sites et filiales de CRISTAL UNION sont audités selon le référentiel SMETA depuis 2014 : Arcis-sur-Aube, Bazancourt, Sillery, Toury, Fontaine-le-Dun, Pithiviers, Corbeilles, Sainte-Emilie, Cristanol et Dislaub. Les conclusions des audits confirment que l'ensemble de la réglementation, en particulier le pilier social, est respecté. Aucune non-conformité n'a été détectée et de nombreuses bonnes pratiques ont été saluées, concernant le système de management, les conditions de santé et de sécurité, les horaires de travail et les conditions d'emplois.

Aucune situation de discrimination, de travail forcé ou d'abus de quelque nature n'a été détectée par les auditeurs. L'ensemble des règles en la matière est intégré au règlement intérieur de chaque établissement. Le travail forcé et le travail des enfants sont, de plus, interdits par la réglementation française.

Tous les salariés de l'entreprise, sans distinction, ont la liberté de s'associer, de former des syndicats et de négocier collectivement, en application de la réglementation française. Les responsables de sites adoptent une attitude positive à l'égard des activités syndicales.

Nos deux distilleries d'Arcis et Cristanol ont été auditées selon le référentiel SA 8000. Les conclusions de ces audits sont également très positives et démontrent la bonne application de la réglementation sociale.

SECURITE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

CRISTAL UNION mène depuis de nombreuses années une politique de sécurité engagée qui s'est traduite par une baisse de plus de 65% de son taux de fréquence d'accidents avec arrêts entre 2010 et 2021.

Depuis 2019, CRISTAL UNION renforce son engagement et affiche un objectif "zéro accident grave" en 2025 en lançant une démarche globale plus ambitieuse et plus impactante : « Global SéCU ».

BETTER BY NATURE

Chez Cristal Union, la sécurité est la priorité n°1 !

Chez Cristal Union, nous sommes convaincus que nous ne pouvons pas être performants si nous ne sommes pas avant tout performants en sécurité. C'est tout le sens de notre programme Global séCU.

Nous investissons de façon continue et croissante pour améliorer nos procédures, qui font l'objet de vérifications fréquentes et d'améliorations au quotidien, dans le souci de maîtriser les risques.

global séCU

PAS DE PERFORMANCE SANS SÉCURITÉ !

- **14** millions d'euros investis chaque année pour la prévention des risques
- Un objectif prioritaire : **0** accident grave

SUR NOS SITES DE PRODUCTION, L'EXCELLENCE SÉCURITÉ S'ARTICULE AUTOUR DES COMPORTEMENTS, DU LEADERSHIP, DE L'EXEMPLARITÉ, DE LA RESPONSABILITÉ DE TOUS, ET DE L'IMPLICATION DE NOS PARTIES PRENANTES.

1 briefing sécurité dédié par jour et par équipe tout au long de l'année

12 réunions sécurité par an avec 350 entreprises extérieures

100 réunions/formations par an avec les sociétés de transport, regroupant 1500 chauffeurs

2300 visites par an, sur le terrain, pour valoriser les comportements sécurité et réagir face aux comportements potentiellement dangereux

700 saisonniers sensibilisés à la sécurité et formés chaque année à leur poste de travail

Une équipe de **50** personnes dédiées à la prévention pour sensibiliser, accompagner et déployer la démarche

2 trophées sécurité, l'un pour le benchmark interne et le second pour reconnaître la performance de nos sous-traitants

Xavier Astolfi
Directeur Général de Cristal Union

« La sécurité est une priorité absolue chez Cristal Union et une mobilisation de tous les instants. Sans sécurité, pas de performance ! Nous veillons pour cela à ce que la démarche Global SéCU soit appliquée au quotidien par nos collaborateurs, ainsi que par tous nos partenaires intervenant sur nos sites. »

Environnement - Principe 7 :

- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

Le Groupe CRISTAL UNION est une société coopérative qui collecte des betteraves, les transforme et produit principalement du sucre, de l'alcool et des pulpes de betteraves. Le procédé de production est parfaitement connu des experts techniques du Groupe. Les impacts environnementaux de la transformation sont en majorité liés aux consommations d'énergie. La maîtrise et la réduction des consommations d'énergie font l'objet de plans d'actions et d'investissements, permettant ainsi une réduction continue de nos impacts environnementaux depuis plus de 10 ans.

POLITIQUE DE PREVENTION DES RISQUES MAJEURS

La politique de prévention des risques majeurs est intégrée au système de management sécurité / environnement et couvre l'ensemble des sites industriels, y compris l'établissement de Cristanol et la filiale DISLAUB, classés ICPE seuil haut. Elle repose sur les études de dangers et la mise en place de moyens de protection et de prévention. Pour veiller à son efficacité, chaque site réalise périodiquement des plans d'actions et des audits croisés internes et externes. En cas de survenance d'accidents, une gestion de crise complète le dispositif. Cette politique s'appuie sur le service « Sécurité Environnement » de la Direction RSE en charge de l'amélioration continue, qui applique une approche intégrée de la gestion des risques, incluant prioritairement la diminution des pollutions des sols et la réduction du bruit pour les riverains.

Le Groupe CRISTAL UNION a investi plus de 16 M€ en 2021 au titre de l'amélioration des conditions de travail et des conditions de sécurité, de la prévention des risques environnementaux, de la réalisation des contrôles périodiques obligatoires en matière de sécurité et des travaux d'amélioration sécurité issue de la GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur).

Pour compléter son dispositif opérationnel, le Groupe a souscrit, auprès de compagnies notoirement solvables, un ensemble de police d'assurances dont les capitaux sont en adéquation avec les risques industriels et commerciaux inhérents à son fonctionnement. Ce spectre de couverture va du dommage que pourrait subir un site ou un produit, au dommage que l'entreprise (ou l'un de ses salariés) pourrait également causer à un tiers, en passant par toute une série de polices particulières visant à couvrir nos salariés pour les divers risques auxquels il pourrait être exposés lors de leur activité professionnelle.

Au cours de l'exercice, neuf audits ont été réalisés sur nos sites industriels par les ingénieurs prévention de nos assureurs et courtier d'assurances, accompagnés du Risk Manager du Groupe et de son équipe et ont concernés différents domaines, dont la prévention des risques industriels et bris machines. Il s'agit de visites qui permettent à notre pool d'assurance de vérifier que, par rapport à la potentialité d'un risque qu'il soit en incendie, explosion ou bris de machines, l'entreprise met en œuvre tous les moyens adéquats pour le prévenir.

À la suite de ces visites et après échange avec le site concerné, les assureurs émettent des recommandations dont ils considèrent qu'elles sont de nature à diminuer la potentialité dudit risque, à charge pour le site concerné de les mettre en œuvre dès lors qu'elles sont jugées pertinentes et selon un calendrier arrêté par les Directions du Groupe.

Par ailleurs et dans le souci de diminuer notre exposition au risque, le service « Assurances » du Groupe, en liaison avec les services achats et juridique, vérifient que tous ses contractants et notamment ceux qui vont intervenir sur sites offrent des garanties, tant sur le plan technique que contractuel, en étant eux-mêmes couverts par leur propre Compagnie d'assurances pour leur risque de responsabilité civile à des niveaux jugés satisfaisants au regard de la nature des interventions sur nos sites industriels.

Environnement – Principes 8 et 9 :

- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

PRODUCTION DURABLE DE LA CULTURE DE BETTERAVE : NOTRE REFERENTIEL DE DURABILITE AGRICOLE CRISTAL VISION

Fiers d'être une coopérative, nous savons que de notre union naît notre réussite : celle d'une agriculture et d'une expertise industrielle et commerciale responsables, tournées vers les enjeux de demain. Nos 9 000 coopérateurs sont en prise directe et quotidienne avec la terre. Depuis de nombreuses années, ils adaptent régulièrement leurs pratiques pour une meilleure maîtrise de leur empreinte environnementale.
Pour les accompagner, en 2015, nous avons mis en place une démarche agricole d'amélioration continue nommée Cristal Vision, Smart Sugar Beet. Grâce à l'implication de tous, ce dispositif exigeant permet de faire évoluer les pratiques agricoles, depuis les champs jusqu'à l'approvisionnement sur nos sites industriels ! CRISTAL VISION répond aussi aux standards de la plateforme d'agriculture durable SAI, dont elle dépasse les exigences sur de nombreux points.

CRISTALVISION smart sugar beet

UN TRIPLE ENGAGEMENT DURABLE

1 – EXPÉRIMENTER ET PARTAGER LES NOUVELLES PRATIQUES AGRONOMIQUES

12 AGRONOMES EXPERTS
Répartis sur toutes nos zones de cultures, ils accompagnent nos coopérateurs et les conseillent lors des réunions agronomiques, par exemple.

15 000 MICRO-PARCELLES D'ESSAIS
Nous y testons les différentes étapes de l'itinéraire cultural et tout particulièrement les nouvelles variétés.

60 RESPONSABLES « RELATIONS CULTURE »
En contact direct avec nos agriculteurs, ils se font le relais des informations et des innovations, au quotidien.

UNE COMMUNICATION TECHNIQUE DE PROXIMITÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE
Nous éditons une brochure annuelle de référence répertoriant les meilleures techniques du moment, véritable Bible pour nos coopérateurs et des « brèves agro » en fonction de l'actualité et personnalisées par secteurs géographiques.

2 – ÉVALUER ET ADAPTER NOS PRATIQUES AGRICOLES, SELON LES PLUS HAUTS STANDARDS

UN ACCOMPAGNEMENT DE NOS 9 000 COOPERATEURS
grâce à un outil d'auto-diagnostic annuel de leurs pratiques agricoles permettant de suivre les démarches de progrès mises en place dans les exploitations. 20 réunions de préparation des campagnes betteravières sont également organisées.

EN UN AN, 1600 PLANTEURS ONT REALISÉ UN DIAGNOSTIC PERSONNALISÉ SUR NOTRE OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION CRISTAL CERC'OAD®
Ils ont ainsi pu préparer leurs dispositifs de lutte contre la cercosporiose.

78% SAI PLATFORM
DE NOS CULTURES DE BETTERAVES CERTIFIÉES GOLD OU SILVER SAI EN 2020
(soit une progression de 14% en 5 ans).

3 – APPROVISIONNER NOS SITES EN TOUTE SÉCURITÉ, EN LIMITANT NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

100 RÉUNIONS DE SÉCURITÉ PAR AN
avec les sociétés de transports de betteraves.

UNE GÉOLOCALISATION DES TAS DE BETTERAVES ET DES CAMIONS EN CAMPAGNE
pour optimiser au mieux les trajets et parcourir le moins de distance possible.

PLUS DE 1 000 TONNES D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ÉVITÉES
grâce au déterrage de nos betteraves, qui permet de réduire le nombre de trajets nécessaires entre nos champs et nos sites.

TRANSFORMATION DURABLE DE NOS BETTERAVES : ENGAGÉS DANS LA DÉCARBONATION

Entre 2010 et 2021, CRISTAL UNION a réduit ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de 26% par tonne de betterave et son énergie consommée de 12 % par tonne de betterave sur l'ensemble de ses sucreries. Certifié ISO 50 001 pour l'ensemble de ses sites depuis 2015, le Groupe ne compte pas en rester là !

Sa transition énergétique achevée, CRISTAL UNION se donne les moyens d'être le leader de la décarbonation dans sa filière. L'objectif : moins 35% d'émissions de GES d'ici 2030, soit une économie de 265 000 tonnes de CO2.

Pour y parvenir, nous avons défini une feuille de route décarbonation selon 4 axes :

- Poursuivre nos efforts pour améliorer encore notre efficacité énergétique
- Valoriser l'énergie résiduelle de nos procédés

- Réduire notre dépendance aux énergies fossiles, notamment au gaz naturel
- Nous engager dans la production d'énergies renouvelables, en valorisant au maximum ses coproduits et nos résidus de production

Par ailleurs, le Groupe anticipe les réglementations futures avec un plan d'actions dont l'ambition est d'atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050. Pour accompagner cette dynamique, CRISTAL UNION s'est engagé, en 2020, auprès du collectif Science Based Target Initative (SBTi) fondé par l'ONU, le CDP et le WWF. Le but : s'engager concrètement et à son échelle à limiter la hausse des températures d'ici 2100, avec des actions de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre. CRISTAL UNION présentera son plan d'action finalisé à SBTi d'ici 2022.

ENGAGÉS DANS LA VALORISATION DE NOTRE MATIÈRE PREMIÈRE ET DE NOS RESSOURCES

Chez CRISTAL UNION nous valorisons notre matière première, la betterave sucrière, en extrayant le sucre pour le cristalliser ou pour le fermenter en alcools et en bioéthanol.

Par ailleurs, et c'est moins connu, nous participons aussi, sur nos sites industriels, à la valorisation du blé, de la luzerne, de résidus de l'activité viticole ou encore de certains solvants industriels, toujours dans une logique d'économie circulaire.

- Une matière première, la betterave sucrière, et des produits très diversifiés

La betterave permet de produire du sucre alimentaire bien sûr, mais pas seulement ! Depuis de nombreuses années, CRISTAL UNION produit également de l'alcool alimentaire, industriel et cosmétique. Plus récemment, la gamme s'est encore élargie, dans l'alimentation infantile, dans la biocarburation ou, bien sûr, dans le secteur pharmaceutique avec la production d'alcools destinés aux gels hydroalcooliques, activité dans laquelle nous sommes devenus le leader en Europe en 2020.

- Une diversification de l'approvisionnement de nos sites industriels

Même si notre activité reste avant tout centrée sur notre matière première principale, la betterave sucrière, nos sites industriels ont su élargir leur approvisionnement au fil des ans.

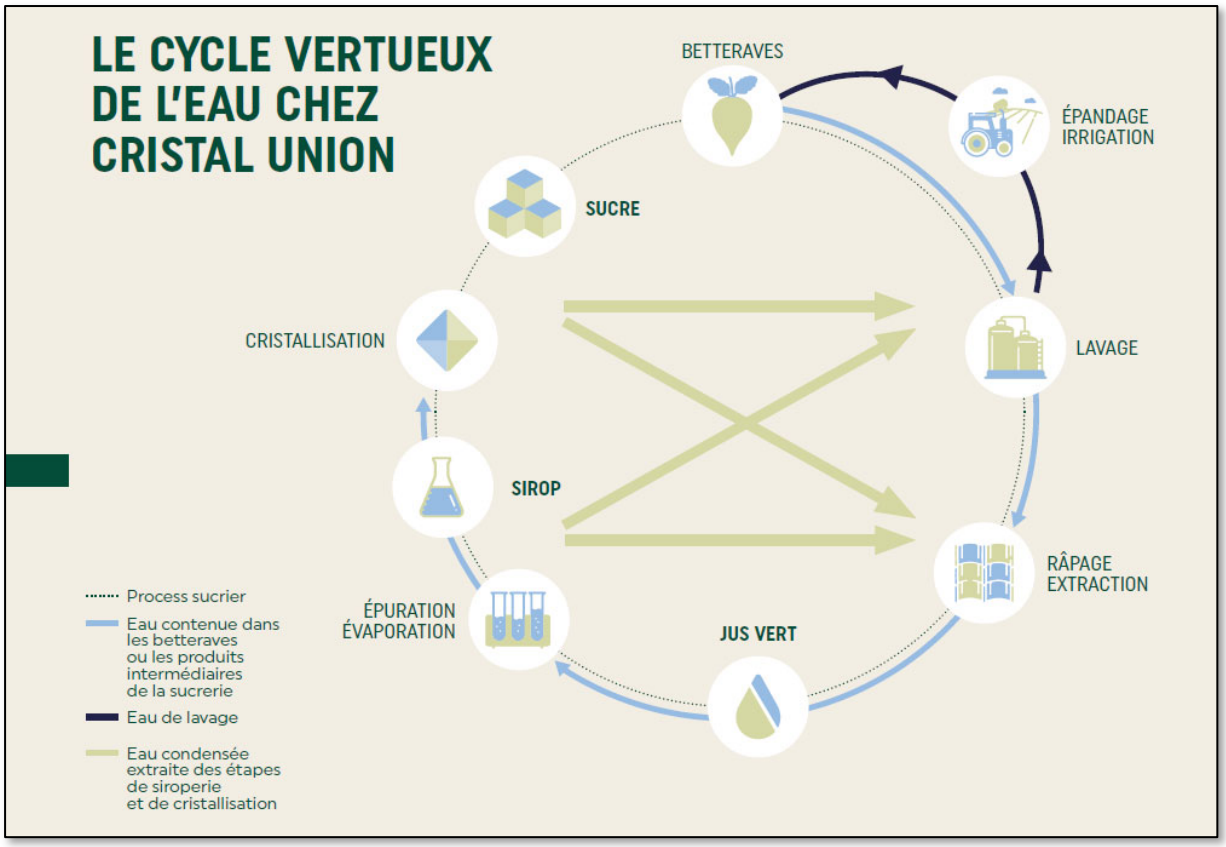
Notre distillerie Cristanol transforme les substrats de sucrerie, le blé entier, les résidus de l'industrie amidonnière, et produit désormais des alcools purs pour servir les plus grandes marques de spiritueux dans le monde entier ! De même, nos outils de déshydratation ne traitent plus seulement de la pulpe de betterave, mais aussi de la luzerne pour l'élevage. Sur notre site de Dislaub, nous sommes capables d'offrir une seconde vie à des solvants et alcools industriels usagés, en les régénérant. Notre distillerie Goyard collecte pour sa part des coproduits et résidus de l'industrie viticole de son territoire, pour les transformer en matières à forte valeur ajoutée comme les polyphénols ou les huiles essentielles, aux côtés de ses alcools de bouche. Ces diversifications sont possibles car nos outils industriels sont adaptés pour fonctionner en synergie avec d'autres filières.

- Le bioéthanol, un produit d'avenir à faible impact environnemental

Le bioéthanol est un carburant d'avenir dont les qualités environnementales sont démontrées : il permet en effet de réduire de 60 à plus de 95% les émissions de gaz à effet de serre, en comparaison des carburants classiques. Deuxième producteur français, CRISTAL UNION fabrique du bioéthanol à partir de matières premières agricoles (betterave, blé), de résidus de sucreries issus de ses propres sites, mais aussi des résidus comme les marcs et lies de vins ou des résidus d'amidonnerie issus d'industries.

GESTION DE L'EAU : 100% DE L'EAU DES BETTERAVES RÉUTILISÉE !

Fortement engagés dans la logique d'économie circulaire, nous veillons à protéger l'une des ressources les plus précieuses d'entre toutes, l'eau. Chez CRISTAL UNION, nous réutilisons 100% de l'eau contenue dans nos betteraves. Entre 2010 et 2021 nous avons ainsi réduit de 64% notre prélèvement d'eau dans le milieu naturel.



Les betteraves contiennent plus de 70% d'eau ! Autrefois considérée comme un inconvénient, cette propriété est désormais devenue un atout. Depuis 2010, CRISTAL UNION a investi considérablement dans ses sites industriels afin de réutiliser l'eau contenue dans les betteraves et ainsi réduire son prélèvement d'eau du milieu naturel. Désormais, les sucreries utilisent l'eau qu'elles extraient de leur matière première !

Deux étapes du procédé sucrier consomment de l'eau : le lavage des betteraves en entrée d'usine et l'extraction du sucre des cossettes de betterave. Au contraire, deux étapes sont productrices d'eau : la siroperie permettant de purifier et de déshydrater les jus sucrés extraits de la betterave et la

cristallisation du sirop en sucre blanc. Un juste équilibre a donc été trouvé à force de réglages de nos outils. L'eau récupérée en siroperie et en cristallisation est désormais réutilisée pour le lavage des betteraves et l'extraction du sucre. Après la campagne betteravière, l'eau en excès est stockée dans des bassins à proximité des sucreries. Une fois décantée, elle est utilisée pour l'irrigation des parcelles alentours, rendant ainsi un fier service aux agriculteurs en période estivale. Toute l'eau est réutilisée et valorisée, jusqu'à la dernière goutte !

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

En application de la stratégie RSE et la démarche d'amélioration continue du Groupe, la Direction des Achats a élaboré :

- Une stratégie Achat, articulée selon quatre axes : technico-économique, financier, Performances & Qualité, et éthique. Ils sont les vecteurs d'une plus grande satisfaction de nos clients finaux et d'une responsabilité sociétale du groupe CRISTAL UNION.
- Une Charte des Achats : destinée aux collaborateurs de la fonction Achat du Groupe, elle décrit notamment les notions d'esprit groupe, d'intégrité, de confidentialité, d'éthique et de respect des règles de concurrence dont doivent se prévaloir les acheteurs.

Lutte contre la corruption - Principe 10 :

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LA FRAUDE FINANCIERE

Dans le cadre de La loi française sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique, dite loi « Sapin 2 », le Groupe CRISTAL UNION a élaboré une cartographie des risques financiers. Un plan d'action décidé par le Comité de Direction du Groupe vise à réduire encore davantage les risques résiduels.

La lutte contre la corruption est intégrée dans le règlement intérieur de chaque établissement du Groupe CRISTAL UNION, et précise qu'il est interdit, pour tout collaborateur, d'accepter des gratifications en espèce ou en nature.

CONCLUSION DES AUDITS SMETA EN MATIERE DE CORRUPTION

Les audits SMETA, conduits sur la quasi-totalité de nos sites depuis 2014, confirment que l'activité du Groupe CRISTAL UNION est réalisée dans de bonnes conditions éthiques, sans usage de corruption ou de pratique frauduleuse.

Nos actions RSE et leur contribution aux objectifs Développement Durable de l'ONU

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

2 FAIM «ZÉRO»

ÉLIMINER LA FAIM, ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE, AMÉLIORER LA NUTRITION ET PROMOUVOIR L'AGRICULTURE DURABLE

- Création et développement de notre référentiel de durabilité agricole CRISTAL VISION
- Expérimentations et R&D agricole sur 15 000 micro-parcelles d'essais
- Production de sucre bio
- Partenariats agronomiques : TERRALAB, projet AKER
- Membre actif de l'association PADV

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

ASSURER L'ACCÈS DE TOUS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ, SUR UN PIED D'ÉGALITÉ, ET PROMOUVOIR LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

- Ecole de formation interne Cristal Académie
- Formations ludo-pédagogiques
- Déploiement du logiciel de formation terrain SPOT
- Accords en faveur de l'emploi des jeunes (alternance, contrats pro, stages...) et de l'égalité femme/homme

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

PARVENIR À L'ÉGALITÉ DES SEXES ET AUTONOMISER TOUTES LES FEMMES ET LES FILLES

- Accord collectif égalité femme/homme en matière d'emploi, recrutement, évolution

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

GARANTIR L'ACCÈS DE TOUS À DES SERVICES D'ALIMENTATION EN EAU ET D'ASSAINISSEMENT GÉRÉS DE FAÇON DURABLE

- Réduction de 57% du prélèvement en eau de nos sites industriels en 2020 par rapport à 2010
- Économie circulaire par la récupération de l'eau des betteraves et sa réutilisation dans nos sites industriels. L'eau résiduelle en fin de campagne betteravière est proposée aux agriculteurs pour l'irrigation

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

GARANTIR L'ACCÈS DE TOUS À DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES FIABLES, DURABLES ET MODERNES, À UN COÛT ABORDABLE

- Finalisation de la 1ère phase de transition énergétique du Groupe, avec l'utilisation exclusive de biomasse ou de gaz naturel pour alimenter nos chaudières
- Engagement en faveur de la décarbonation
- Production de bioéthanol certifié durable

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE, PARTAGÉE ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS

- Cristal Union est une société coopérative sur le principe « 1 homme 1 voix »
- Charte éthique, code de conduite
- Travail décent : Démarche Sécurité Groupe Global Sécu

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

BÂTIR UNE INFRASTRUCTURE RÉSILIENTE, PROMOUVOIR UNE INDUSTRIALISATION DURABLE QUI PROFITE À TOUS ET ENCOURAGER L'INNOVATION

- Éco-conception de nos produits et emballages
- Économie circulaire, écologie industrielle sur la plateforme de Pomacle Bazancourt
- Cofondation d'une pépinière de Start-up innovantes

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

ÉTABLIR DES MODES DE CONSOMMATION ET DE PRODUCTION DURABLES

- Economie circulaire, écologie/synergie industrielle,
- Charte fournisseur, charte achats

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

PRENDRE D'URGENCE DES MESURES POUR LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LEURS RÉPERCUSSIONS

- Réduction de nos émissions depuis 2010
- Engagement auprès de SBTi en faveur de la décarbonation
- Eco-conception de nos produits
- Transport responsable

15 VIE TERRESTRE

PRÉSERVER ET RESTAURER LES ÉCOSYSTÈMES TERRESTRES, EN VEILLANT À LES EXPLOITER DE FAÇON DURABLE, GÉRER DURABLEMENT LES FORÊTS, LUTTER CONTRE LA DÉSERTIFICATION, ENRAYER ET INVERSER LE PROCESSUS DE DÉGRADATION DES SOLS ET METTRE FIN À L'APPAUVRISSEMENT DE LA BIODIVERSITÉ

- Actions en faveur de la biodiversité (Bee happy, Apiluz)
- Référentiel de durabilité Cristal Vision
- Membre actif de PADV en faveur de l'agroécologie
- Développement de l'agriculture bio

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Indicateurs RSE

	Indicateurs	Unité	Périmètre *	Période de reporting	2010	2015	2020	2021	Commentaire
	Nombre de sites	Nombre	4	Année civile	-	14	11	11	Seuls les sites de production sont considérés.
Indicateurs sociaux	Effectifs permanents	Nombre	1	Année civile	-	2 068	1 699	1 572	Nombre de personnes en contrat permanent inscrits au 31 décembre.
	Age moyen du personnel permanent	Années	1	Année civile	-	43,67	43,26	43,11	
	Pourcentage de femmes total dans le Comité de Direction	%	1	Année civile	-	16,6	16,6	21	
	Pourcentage de femmes du personnel permanent	%	1	Année civile	-	20,5	20,25	21,12	
	Taux d'absentéisme	%	1	Année civile	-	3,2	5,51	4,71	Calcul : Total jours d'absence ouvrés / total jours théoriques ouvrés. Sont inclus dans les jours d'absence les arrêts pour cause d'accident de travail, les congés pour évènement familial, les arrêts maladies et arrêts pour maladies professionnelles, les congés maternité et paternité et les autres absences (absences autorisées payées et non payées, congés sans soldes, grèves, mises à pied disciplinaire, CIF, congés pour examen, formation syndicale). Base effectifs totaux.
	Couverture des salariés par la protection sociale	%	4	Année civile	-	100	100	100	Les emplois saisonniers sont inclus.
	Nombre d'heures de formation	Nombre d'heures	6	Année civile	-	45 797	29 429	31 000	Ne sont comptabilisées que les formations répondant aux conditions de l'article L.6353-1 du Code du Travail et prises en charge par les fonds de formation professionnelle (avec attestation de présence des stagiaires). Ne sont pas considérées les formations aux postes, les actions de sensibilisation QHSE et de compagnonnage.
	Pourcentage de salariés de l'effectif permanent ayant suivi une formation	%	6	Année civile	-	78	71	78	
	Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	%	6	Année civile	2,73	3,57	3,03	3,38	À partir de 2014, les données tiennent compte de l'intégration de SVI.
	Pourcentage de salariés ayant réalisé un entretien annuel	%	1	Année civile	54	92	99,2	99,1	

	Indicateurs	Unité	Périmètre *	Période de reporting	2010	2015	2020	2021	Commentaire
	Taux de fréquence des accidents avec arrêt	ratio	5	Année civile	-	9,49	5,09	5,6	Ces deux indicateurs tiennent compte des effectifs CDI et CDD, hors intérimaires.
	Taux de gravité	ratio	5	Année civile	-	0,35	0,44	0,23	
Performance agricole	Déploiement du référentiel CRISTAL Vision auprès de nos planteurs coopérateurs	%	1	Campagne	-	52	82	91,5	
	Part de notre production CRISTAL Vision certifiée Gold et Silver SAI	%					77,7	76,8	
	Rayon d'approvisionnement moyen en betteraves des sites industriels	km	1	Campagne	28,3	28,5	31,4	32,3	
	Part des volumes de betterave approvisionnés bénéficiant d'un déterrage	%	1	Campagne	-	50	68	72	La pratique du déterrage est ajustée en fonction des sites et des conditions climatiques de récolte. La récolte 2016 en région Champagne ayant bénéficié de conditions sèches plus favorables qu'en 2015, le besoin en déterrage a été moins fort. A l'inverse, la campagne 2017 a été pluvieuse et a requis un déterrage plus important.
Performance industrielle	Consommation d'énergie par tonne de betterave travaillée	Base 100 référence 2010	1	Année civile	100	93	91,85	87,95	Il s'agit du de l'énergie (énergie primaire exprimée en kWh PCI + EDF achetée en kWh) consommée à la sucrerie (dont Centre de réception et presses à pulpes, hors déshydratation, hors irrigation et hors épandage et hors atelier de refonte pour Bazancourt) en direct, et rapportée à la quantité de sucre blanc turbiné (dont refonte et déclassé après sécheur, hors fines grugeons). Les besoins pour cristallisation différée ne sont pas pris en compte.
	Émissions de GES par tonne de betterave	Base 100 référence 2010	1	Année civile	100	88,5	83,6	73,8	De 2010 à 2013 sont pris en compte les combustibles utilisés pour la production de vapeur des sucreries et des distilleries, hors fours à chaux et hors déshydratation. À partir de 2013 sont également pris en compte les combustibles utilisés pour la production de chaleur des fours à chaux et des déshydratations.
	Prélèvement en eau des sites industriels	m^3	2	Année civile	9 187321	5 087817	3 965214	3 252419	Sont considérés les prélèvements dans les eaux de surface, souterraines et du réseau de distribution.
	Pourcentage des sites certifiés ISO 14001	%	4	Année civile	-	93	100	100	
	Pourcentage des sites certifiés ISO 50001	%	4	Année civile	0	100	100	100	
	Pourcentage des sites certifiés sécurité alimentaire (iso 22000 ou FSSC 22000)	%	4	Année civile	-	73	100	100	

*Périmètres :

1. Périmètre correspondant à l'UES CRISTAL UNION (Paris-Bezannes, Arcis, Cristanol, Bazancourt, Sillery, Erstein, Fontaine-le-Dun, Sainte-Emilie, Corbeilles, Pithiviers, Bourdon et Toury - Les établissements de Bourdon et de Toury ont été fermés au cours de l'exercice 2020)
2. Périmètre correspondant à la somme de l'UES CRISTAL UNION et de DISLAUB (DIS),
3. Périmètre correspondant à la somme de l'UES CRISTAL UNION, de DIS, de PRODEVA et SIDESUP,
4. Périmètre correspondant à la somme de l'UES CRISTAL UNION, de DIS et de GOYARD,
5. Périmètre correspondant à la somme de l'UES CRISTAL UNION, de DIS, de Goyard et de TTS
6. Périmètre correspondant à l'UES CRISTAL UNION et Cristalco

Les indicateurs sociaux sont extraits du système d'informations Ressources Humaines de CRISTAL UNION.

Les indicateurs de Performance agricole sont extraits du système d'informations Agro de CRISTAL UNION.

Les indicateurs de Performance Industrielle sont extraits de plusieurs sources : Déclarations Agence de l'Eau, Déclarations GEREP, Système d'informations Industriel de CRISTAL UNION. Pour les indicateurs de Performance Industrielle, sont exclues du périmètre de reporting les sociétés Prodeva, Sidesup, GRD, LaBelle, SRB, Gardel, CristalCo, Eridania, CristalCo Iberica, CristalCo Suisse et CRISTAL Hellenic